

LEBENS LAUF | LUIZA FATIMA NTONI

Kortumstraße 27
45130 Essen
Mobil: 01522 – 343 1771
Email: luiza.ntoni@yahoo.de

PERSÖNLICHE DATEN

Name: Luiza Fatima Ntoni
Geburtsdatum: 16.09.1989

BILDUNGSWEG

- | | |
|-------------------|---|
| 10/2013 – 09/2020 | Universität Kassel
Masterstudium – Master of Science
Studiengang: Business Studies - Schwerpunkt in Dialogmarketing
Abschlussnote: 2,0

Abschlussarbeitsnote: 1,30
<i>"The relation of national political context and intergroup phenomena and its impact on consumer behavior in multicultural marketplaces"</i> |
| 09/2012 – 10/2013 | Université de Strasbourg
Auslandsstudium in Frankreich an der Institut Universitaire de Technologie Robert Schuman - Licence professionnelle
Studiengang: Commercial dans l'environnement européen
Abschlussnote: 2,7

Abschlussarbeitsnote: 2,7
<i>"Gestion de base de données pour réalisation d'une étude de marché - Analyse de la clientele de l'activité formation professionnelle"</i> |
| 10/2010 – 11/2013 | Hochschule Landshut
Deutsch-Französischer Doppel Bachelor-Studium - Bachelor of Arts
Studiengang: International Business
Abschlussnote: 3,0 |
| 10/2008 – 03/2010 | Justus-Liebig-Universität Gießen
Dreisemestriges Bachelor-Studium
Studiengang: Betriebswirtschaft |
| 09/2006 – 07/2008 | Fachhochschulreife im Bereich Wirtschaft und Verwaltung an den Beruflichen Schulen in Ziegenhain |

BERUFSERFAHRUNG

- | | |
|-------------------|--|
| 02/2021 – 04/2021 | Junior Privatkunden Mitarbeiterin im Vertriebs- und Servicecenter der DB Direkt GmbH in Essen <ul style="list-style-type: none">▪ Annahme von Interessenten- und Kundentelefonaten |
|-------------------|--|



	<ul style="list-style-type: none">▪ Weitergabe von Informationen über Konditionen der Deutschen Bank AG und DB-Produktkonditionen▪ Aktives Cross Selling sowie Direktvertrieb im Inbound
11/2016 – 08/2019	<p>Studentische Aushilfe im a&o Hotels und Hostels Dortmund GmbH und a&o Hotels und Hostels Frankfurt GmbH</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pflege des Reservierungssystems und Kontrolle der erfassten Buchungen▪ Permanenter Ideenbeitrag zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Leistungen
03/2016 – 08/2016	<p>Werkstudentin bei Technoform Caprano + Brunnhofer GmbH im Bereich Communication and Information</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Unterstützung beim Technoform Group Projekt „Weiterentwicklung der Dachmarke Technoform“▪ Statistische Auswertung einer Befragung der Technoform Group Kundenbetreuer▪ Marktrecherche zu Bilddatenbanken – Digital Asset Management
08/2015 – 01/2016	<p>Praktikum bei Technoform Glass Insulation Holding GmbH</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Durchführung einer Marktanalyse und einer technischen Analyse▪ Recherche zur Verbesserung der Adhäsion von Dichtstoffen▪ Erstellung einer Wissensdatenbank (Produktdatenbank)▪ Vorbereitung und Durchführung von Einführungsgesprächen mit potenziellen Kooperationspartnern
03/2013 – 10/2013	<p>Auslandspraktikum im Bereich Marketing bei der Association Rescif in Straßburg</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Durchführung einer Marktanalyse für Fort- und Weiterbildung in Psychologie▪ Pflege und Weiterentwicklung eines Datenbanksystems

SPRACHKENNTNISSE

Deutsch	Muttersprache
Lingala	Muttersprache
Englisch	Fließend, GER Niveau C1
Französisch	Selbstständige Sprachverwendung, GER Niveau B2
Portugiesisch	Grundlegende Kenntnisse, GER Niveau A2

EDV / IT

MS-Office	Sehr gute Kenntnisse
SPSS Statistics	Gute Kenntnisse

HOBBYS

Reisen
Sprachen